

GILS

NEPTUNO

MANUAL DE USUARIO

NEPTUNO 50
NEPTUNO 80
NEPTUNO 100



INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

- 1** Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y su puesta en marcha. El manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
- 2** Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato, fuera de la utilidad descrita en este manual.
- 3** La instalación y mantenimiento sólo puede ser llevada a cabo por personal debidamente cualificado. Sólo utilice repuestos originales suministrados por su servicio técnico. Malfunciones derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
- 4** Asegúrese que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
- 5** En cumplimiento con la norma EN60335-1, este calentador sólo puede ser usado por niños desde 8 años de edad y personas con capacidades físicas, sensoriales, o mentales reducidas, si son supervisados o instruidos en su uso de forma segura por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para evitar que jueguen con el calentador.
- 6** Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con el cuerpo mojado.
- 7** Si su aparato está instalado en áreas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el tanque de agua si el equipo va a permanecer sin uso durante un tiempo prolongado.
- 8** Verifique el ajuste de temperatura y evite utilizar el aparato a la temperatura máxima, ya que puede causar quemaduras graves en la piel.
- 9** Junto a este equipo se suministran accesorios de instalación obligatorios en el sistema hidráulico y un sistema genérico de fijación a pared. La responsabilidad de una correcta fijación es exclusiva del instalador, quien debe verificar y recomendar el sistema de fijación adecuado para las propiedades mecánicas de la pared donde se vaya a instalar.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	03
2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	03
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES	05
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	06
5. DIAGRAMA INTERNO	07
6. DIMENSIONES GENERALES	08
7. REQUISITOS DE INSTALACIÓN	09
8. PANEL DE CONTROL	15
9. DIAGRAMA ELÉCTRICO	19
10. CONEXIÓN WIFI	20
11. AVERÍAS Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS	21
12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS	22
13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	23

1. INTRODUCCIÓN

El termo eléctrico de inmersión NEPTUNO de GILS ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con la normativa internacional CEI sobre electrodomésticos. Es un producto de la más alta calidad y confiamos en que satisfará plenamente sus necesidades y mejorará la calidad de vida de su familia.

El modelo NEPTUNO, de doble tanque con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con tecnologías de vanguardia en la industria de calentamiento de agua sanitaria.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un funcionamiento óptimo y un rendimiento perfecto.

En caso de duda o para información adicional, no dude en llamar al servicio técnico para su asistencia.

2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- No conecte el termo a la red eléctrica sin llenar completamente de agua el depósito. De lo contrario, podría dañar internamente el equipo.
- El agua calentada a más de 50°C puede causar quemaduras si sale directamente de los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren riesgos especiales. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua caliente.
- La temperatura del agua dentro del calentador puede alcanzar los 80°C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo mezclándola con agua fría (introduciendo solo las manos). No permita que el agua entre en contacto con el resto del cuerpo directamente al principio de su uso.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las normas de salud y seguridad.
- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser revisado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.

- Durante el invierno, si el calentador va a estar desenchufado de la red eléctrica durante un largo período de tiempo, se debe vaciar el tanque de agua para evitar daños por congelación en caso de que exista riesgo de heladas. Por favor, recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.
- Si el cable de alimentación está dañado o defectuoso, debe ser sustituido por personal cualificado.
- Asegúrese de que la instalación eléctrica esté equipada con el interruptor diferencial obligatorio, de conformidad con la normativa.
- El calentador eléctrico debe instalarse de manera que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar los interruptores y otros dispositivos de la instalación, manteniendo una distancia de 0,6 metros entre el calentador eléctrico y la bañera o ducha.
- La temperatura del agua caliente está controlada por un termostato que también funciona como dispositivo de seguridad para evitar un sobrecalentamiento peligroso del agua.
- Accione la válvula de seguridad contra exceso de presión periódicamente para evitar atascos y eliminar restos de suciedad. La tubería de admisión del aparato debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla con los reglamentos de su comunidad local y que esté calibrado a una presión máxima de 0.8 MPa, e incluya como mínimo: un grifo, una válvula de retención, una válvula de seguridad y una válvula de corte de carga hidráulica.
- Es normal que gotee agua de la válvula de seguridad cuando el aparato se esté calentando. Se debe instalar un desagüe al aire libre, con un tubo que esté siempre inclinado hacia abajo y que se encuentre en una zona que no alcance temperaturas bajo cero.
- En caso necesario, su instalador debe instalar una válvula reductora de presión o un vaso de expansión, cuando la presión de su instalación exceda regularmente los 0.3 MPa.
- Nunca instale el termo sobre aparatos u objetos que puedan dañarse ante una eventual pérdida de agua.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Depósito

El calentador cuenta con un depósito de calentamiento de agua con 2 resistencias de fácil mantención y sustitución. Estas entrega una potencia total de 2000W (800W+1200W). Ambas resistencias se encuentran envainadas con recubrimiento por esmalte, que asegura una eficaz protección contra la oxidación, corrosión e incrustaciones de carbonato de calcio u otras sales diluidas en el agua.

Montaje bipsposicional

El equipo está diseñado para ser montado tanto en posición vertical como horizontal. Tenga presente que en la posición horizontal la entrada de agua fría debe quedar en la parte inferior (tomas de conexión hidráulica hacia la izquierda del depósito).

Tecnología de esmaltado

El esmaltado del tanque es fabricado con tecnología alemana, por vitrificación de esmalte y sintetizado a 850°C. El esmalte proporciona una distribución homogénea sobre la superficie interior del tanque, evitando fallos en el tanque por falta o exceso de esmalte en superficies internas irregulares como cordones de soldadura.

Ánodo de magnesio

El aparato cuenta con un ánodo de magnesio para evitar la corrosión e incrustaciones por par galvánico, mejorando la durabilidad del equipo total.

Clasificación energética y función SMART

Este aparato tiene una clasificación energética clase B, para un perfil de carga tipo M. La clasificación energética clase B se logra con el uso de la función SMART del aparato.

Control digital

El aparato posee un control digital que le permitirá ajustar la temperatura del depósito entre 35°C a 75°C.



ADVERTENCIA!

Agua con temperatura sobre los 50°C puede causar quemaduras graves a la piel. Siempre antes de usar este aparato verifique la temperatura seleccionada en el panel de control



IMPORTANTE!

Aguas con dureza sobre los 200 mg/l pueden causar incrustaciones en el depósito o en las resistencias. Asegúrese de instalar un descalcificador de agua si fuera necesario. La garantía no cubre fallos motivados por la dureza de agua.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ÍTEM	Datos de productos	Símbolo	Un.	NEPTUNO 50	NEPTUNO 80	NEPTUNO 100
1	EAN 13			8432079830837	8432079830820	8432079830813
2	Volumen de almacenamiento	V	L	47.2	74.6	92.9
3	Peso seco		kg	17.9	23.5	27.4
4	Rango de Temperatura		°C	35 ~ 75		
5	Presión máxima de trabajo		MPa	0.8		
6	Fuente de alimentación			220-240V / 50-60 Hz		
7	Potencia nominal salida		W	800+1,200		
8	Largo		mm	830	785	938
9	Ancho		mm	365	460	460
10	Profundidad		mm	385	480	480
ErP						
11	Perfil declarado			M		
12	Clase de eficiencia energética			B		
13	Eficiencia energética de calentamiento	η_{wh}	%	39.7	40.0	40.9
14	Consumo eléctrico anual	AEC	kWh	1,236	1,211	1,169
15	Consumo eléctrico diario	Qelec	kWh	6,998	7,250	7,411
16	Consumo de energía semanal con regulación inteligente	Qelec, week, smart	kWh	30,193	28,644	25,383
17	Consumo de energía semanal sin regulación inteligente	Qelec, week	kWh	35,848	35,561	33,107
18	Agua mezclada a 40°C	V40	L	81	132	159
19	Ajuste del regulador de temperatura	Tset	°C	76.0	75.5	70.0
20	Tipo de instalación			Vertical y Horizontal (*)		

(*) La información declarada corresponde sólo a la instalación vertical

Tabla 1



IMPORTANTE!

El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características del producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones.

Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figuran en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE 811/2013 y 814/2013.

Cumplimiento Directiva 2012/19/UE



El símbolo de contenedor tachado, significa que este producto al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de los residuos. Por

lo tanto, al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a unas instalaciones autorizadas de eliminación de residuos para productos electrotécnicos y electrónicos.

Como alternativa, el usuario puede devolver el producto al vendedor cuando compre un nuevo producto equivalente. Los productos electrónicos cuyas medidas sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos para que sean eliminados de forma gratuita y sin ninguna obligación de comprar un nuevo producto.

5. DIAGRAMA INTERNO

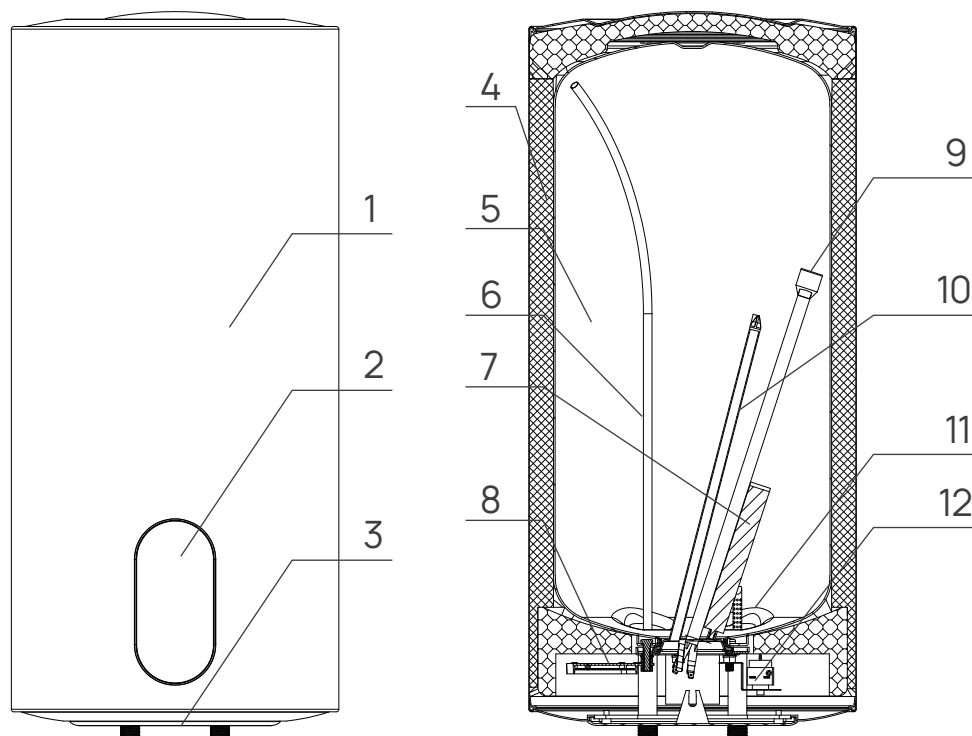
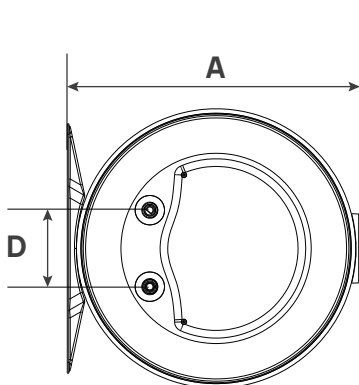


FIG. 01

- 1. Cuerpo principal
- 2. Panel de control
- 3. Cubierta protectora
- 4. Espuma aislante
- 5. Tanque de agua
- 6. Tubo de salida de agua
- 7. Ánodo de sacrificio

- 8. Placa de potencia
- 9. Elemento calefactor
- 10. Vaina esmaltada
- 11. Tubo de entrada
- 12. Protector térmico

6. DIMENSIONES GENERALES



MODELO		50	80	100
DIMENSIONES	A (mm)	385	480	480
	B (mm)	830	785	938
	C (mm)	365	460	460
	D (mm)	100		

Tabla 2

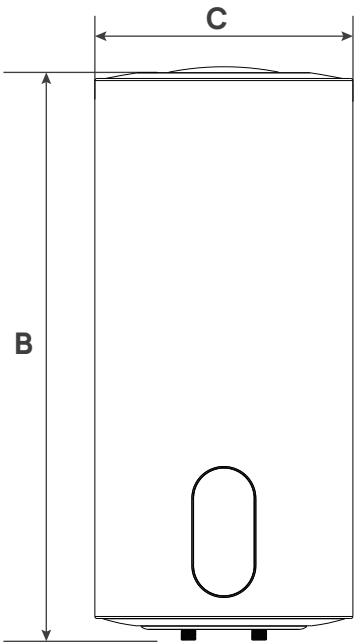
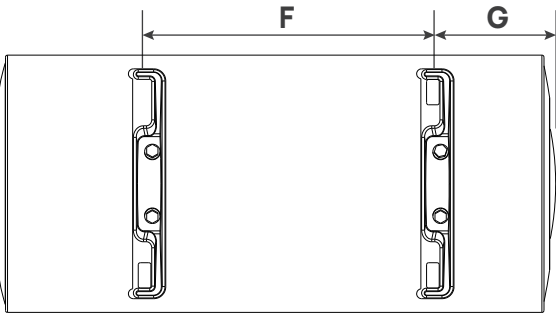
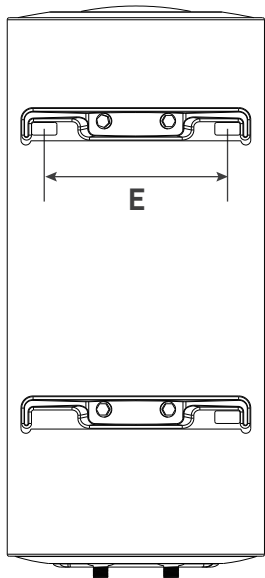


FIG. 02



MODELO		50	80	100
DIMENSIONES	E (mm)	260		
	F (mm)	407	270	420
	G (mm)	185	230	225

Tabla 3

7. REQUISITOS DE INSTALACIÓN



ATENCIÓN

La sujeción y el anclaje a la pared de este equipo son responsabilidad del instalador-montador. Verifique que los tacos y los sistemas de fijación utilizados sean los adecuados para el tipo de pared donde se va a instalar el equipo. Los daños provocados por una sujeción incorrecta no son responsabilidad del fabricante ni están cubiertos por la garantía del equipo.

El equipo calienta agua por debajo del punto de ebullición. Debe conectarse a un suministro principal de agua compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo.

Compruebe la calidad del agua de suministro (verifique su concentración de CaCO_3). Este equipo no puede funcionar con aguas que presenten una dureza inferior a 12 °fH, ni tampoco en instalaciones con aguas muy duras (> 25 °fH); ello puede deteriorar prematuramente el esmaltado interno y el propio depósito.

En caso de tener instalado un descalcificador, no descuide su mantenimiento y verifique que esté ajustado a una dureza entre 12 y 15 °fH.

Pasos previos a la conexión del aparato

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumplen con los requisitos de su instalación.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y la placa de datos del aparato.

Generalidades de instalación

De acuerdo con la normativa vigente, este aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

- **HUMEDAD:** No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) o húmedos.
- **CONDICIONES CLIMÁTICAS EXTREMAS:** No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos y exista riesgo de congelación. No lo monte a la intemperie y sin protección ante agentes atmosféricos.
- **LUZ SOLAR:** No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera aunque haya ventanas de por medio.

POLVO, VAPORES Y GAS: No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.

DESCARGAS ELÉCTRICAS: No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

Lugar de instalación

Instale el termo lo más cerca posible del punto de consumo de agua para minimizar la pérdida de calor en las tuberías. Para facilitar las revisiones y la limpieza interna, debe dejarse un espacio libre de al menos 40 cm entre el calentador y cualquier obstáculo fijo adyacente.

El montaje de termos en el interior de falsos techos o en alturas superiores a 2,30 m dificulta considerablemente el mantenimiento, haciéndose responsable el usuario/instalador de cualquier labor en el período de garantía.

Requisitos de pared

En caso de paredes de ladrillo o bloques con cavidades, tabiques con resistencia limitada o cualquier otro tipo de material distinto a los mencionados, es necesario realizar una inspección preliminar del sistema que se va a utilizar para instalar el aparato.

Proceso de instalación

1. Asegúrese de que la superficie de la zona donde va a instalar el calentador pueda soportar cuatro veces el peso del termo cuando se encuentre lleno de agua.
2. Utilice un taladro para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados (ver Fig. 02).
3. Introduzca 2 tacos de pared en los orificios, enrosque las escarpias roscadas y colóquelas hacia arriba; después, eleve el calentador eléctrico y enganchelo en las escarpias, asegúrelo en su posición y compruebe que quede firmemente fijado y nivelado.

Si no desea o no puede realizar nuevos agujeros, utilice alguna placa de montaje universal para montar el termo.



ATENCIÓN

No utilice teflón en la instalación de los manguitos dieléctricos. Realice la estanqueidad con las juntas suministradas como accesorios.

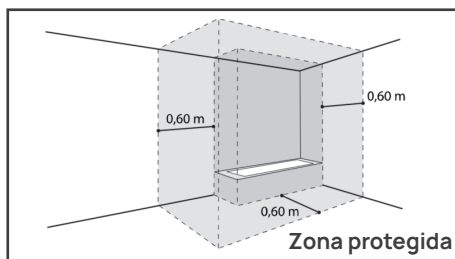
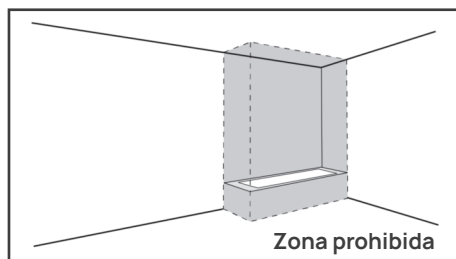


Fig. 03

Zona prohibida y zona protegida

Si necesita instalar el calentador en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: Zona prohibida y zona protegida **(ver Fig. 03)**.

- No se pueden instalar interruptores, enchufes o elementos de iluminación en la zona prohibida.
- No se pueden instalar interruptores en la zona protegida, pero sí se pueden instalar enchufes de seguridad.

Conexión hidráulica

Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100°C y una presión que sobrepase la presión de trabajo (0.8 MPa).

Cuando instale las conexiones de agua, siga las normas básicas para evitar corrosión: "No utilice cobre antes del hierro o acero en la dirección del flujo de

agua". Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice las juntas suministradas para la instalación de los manguitos dieléctricos, entregados con el calentador, en las dos tuberías de entrada y salida de agua.

1. Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua fría marcado con color azul, y luego monte la válvula de seguridad sobre la rosca del manguito aislante.
2. Monte una válvula de corte en la línea de entrada de agua. Asegúrese de que la válvula de corte esté siempre abierta cuando el calentador esté encendido.

3. Si se decide instalar dispositivos de seguridad alternativos, el instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo de seguridad que tenga intención de utilizar.

4. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el equipo de seguridad y el calentador.

5. Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua caliente marcado con color rojo. Monte la tubería de agua caliente sobre el manguito aislante.

Válvula de seguridad

El grupo de seguridad (proporcionado con el calentador) está equipado con válvula de retención y de sobrepresión. Esta última se abre a una presión de 0.8 MPa. Si la presión en la instalación de agua supera los 0.3 MPa, coloque un manorreductor conforme a la normativa local o bien un vaso de expansión en la entrada de agua fría.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (ver Fig. 04, ítem 2) a un desagüe utilizando un tubo de evacuación. Este conducto debe quedar a la vista e inclinarse hacia el desagüe.

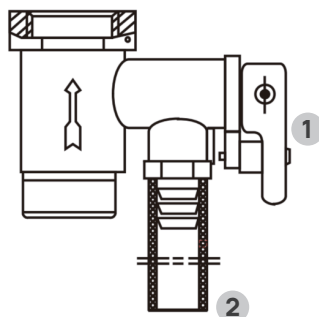


Fig. 04

Conexión eléctrica

Antes de instalar el aparato, le recomendamos revise con detenimiento el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple con las normativas pertinentes.

El fabricante no se hace responsable de ningún daño causado por no disponer de una buena conexión a tierra o por un problema relacionado con el suministro de energía.

Compruebe que la fuente de alimentación principal de electricidad es capaz de soportar el consumo de energía a potencia máxima (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos se encuentren correctamente dimensionados.

Puesta en marcha

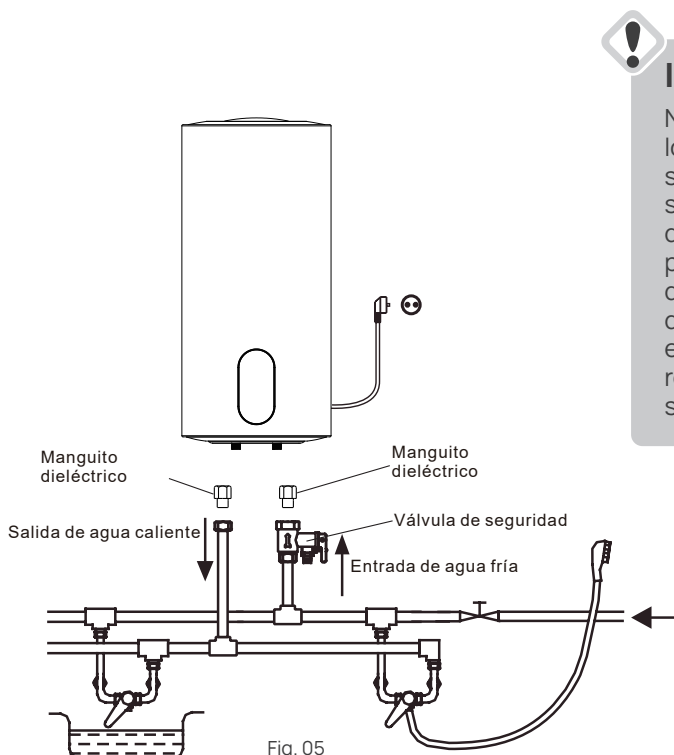
Llene el termo de agua abriendo la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos, ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha).

De este modo, si hay aire en el calentador y las tuberías, podrá expulsarse.

El calentador debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) y, posteriormente, conectarse a la corriente.

INSTALACIÓN VERTICAL

Si el aparato se instala verticalmente, verifique que la entrada de agua quede hacia la derecha al mirar el aparato de frente (ver Fig 05). La garantía no cubre defectos de aparatos instalados con la entrada de agua errónea.



IMPORTANTE!

No instale el calentador sin los manguitos dieléctricos o sin la válvula de seguridad suministrados. La omisión de estos elementos puede provocar graves problemas de corrosión o la rotura del depósito, quedando excluida cualquier responsabilidad de garantía sobre el equipo.

INSTALACIÓN HORIZONTAL

Si el aparato se va a instalar horizontalmente, verifique que la entrada de agua esté hacia abajo (ver Fig. 06). La garantía no cubre defectos de aparatos instalados con la entrada de agua errónea.

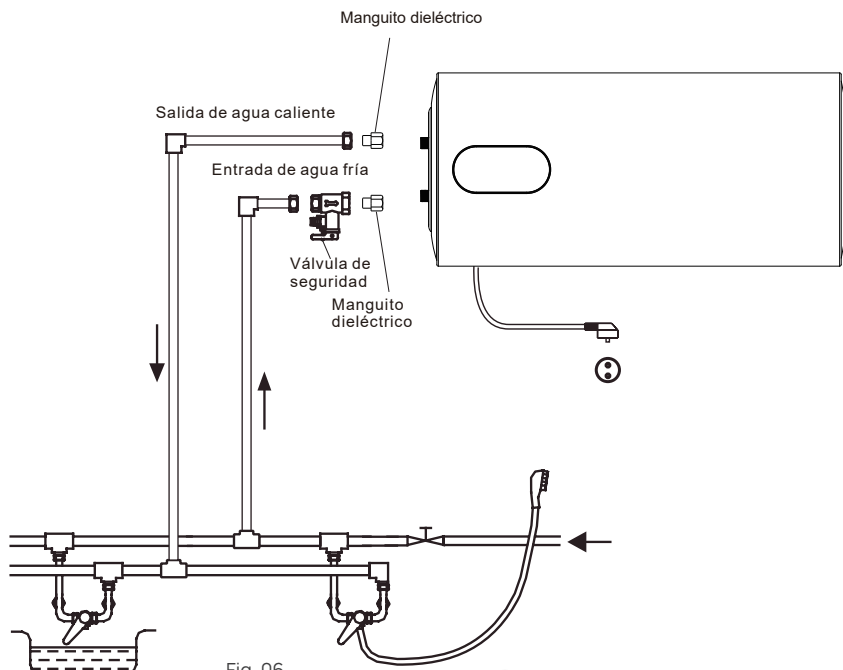


Fig. 06



ADVERTENCIA!

No instale el aparato tumbado, ni en el suelo ni en techos. La garantía no cubre aparatos que no sean instalados estrictamente en las condiciones descritas en este manual.



ATENCIÓN!

Este equipo ha sido diseñado para trabajar con agua potable/sanitaria con las propiedades descritas en el Real Decreto 3/2023, en el que se indican los criterios técnico-sanitarios de la calidad del agua. En caso de instalación con agua de pozo, verifique los valores de pH y minerales antes de su uso, ya que podría dañar el esmalte interior del depósito y deteriorarlo prematuramente.

8. PANEL DE CONTROL



Fig. 07



ADVERTENCIA!

Nunca intente reparar el aparato por sí mismo, asegúrese de que siempre lo haga un técnico cualificado.

BOTONES Y FUNCIONES BÁSICAS

El panel cuenta con 5 botones para controlar funciones básicas (ver fig. 07).

(1) Botón [I/O]: Enciende y apaga el aparato si el calentador se encuentra conectado a la red eléctrica.

(2) Botón [SMART]: Activa la función inteligente ECO SMART. Esta función memoriza sus hábitos de consumo en un ciclo de 24 h.

(3) (4) Botones [^] y [v]: Controla la temperatura de confort.

(5) Botón WIFI: Conecta su aparato con el sistema de control en la nube mediante la red inalámbrica WIFI.

ENCENDIDO

Conecte el aparato a la red eléctrica. Todas las luces se encenderán durante 1 segundo para entrar en el modo STANDBY o en el modo guardado después de la última desconexión de la red eléctrica.

Presione el botón [I/O] para encender el aparato. El display indicará la temperatura en el depósito y las luces del display indicarán el modo de funcionamiento activado.

AJUSTE DE TEMPERATURA

Cuando el equipo se encuentre encendido y en modo normal, presione los botones [^] y [v] para el ajuste de temperatura. El rango de temperatura de ajuste es de 35°C a 75°C, y el ajuste se realiza cada 5°C. El display parpadeará al momento de ajustar la temperatura para luego volver a mostrar la temperatura del depósito.

FUNCIÓN SMART

Cuando el equipo se encuentre encendido y en modo normal, presione el botón SMART. El indicador de la función SMART (S) se encenderá durante 5 segundos y luego parpadeará, confirmando la activación de la función SMART.

Con el modo SMART encendido, el calentador iniciará el proceso de aprendizaje de sus hábitos de consumo, mientras el indicador SMART parpadeará en el display.

Después de 1 semana de recolección de datos, la función SMART tendrá efecto y el indicador SMART del display permanecerá encendido. Desde ese momento, el calentador iniciará el calentamiento de acuerdo con los hábitos del usuario guardados en la memoria. Presione la tecla SMART para salir del modo SMART; el indicador del panel se apagará.

La función SMART garantiza que su aparato obtenga una clasificación energética clase B. Le recomendamos su uso para su economía.

FUNCIÓN ANTI-LEGIONELLA

La función anti-legionella es una herramienta que le permite esterilizar el interior del tanque evitando el crecimiento de bacterias, particularmente la

Legionella Pneumophila, que causa una severa neumonía llamada legionelosis.

El proceso de desinfección consiste en calentar el agua interior del tanque a 60°C durante 1 hora. Este proceso se realizará 3 días después de activar la función anti-legionella y cada 30 días después de esta primera desinfección.

La función está activada por defecto en su aparato. Si desea desactivarla (o activarla), con el calentador encendido presione el botón [] durante 3 segundos.

Durante la operación de la función anti-legionella, el display mostrará "AL". Si desea cancelar la operación, presione el botón [] durante 3 segundos.

MEMORIZACIÓN

En caso de que hubiera un apagón o si el aparato se apaga con el botón, el ajuste de temperatura más reciente permanecerá en la memoria, así como su estado (encendido/apagado y modo activo).

FUNCIÓN ANTICONGELANTE

Mientras el aparato se encuentra apagado pero conectado a la red, si la temperatura baja de los 5°C, el aparato calentará el agua en el depósito hasta los 10°C. La función anticongelante está activada por defecto.

REPOSO

En el estado ON, si no se pulsa ninguna tecla durante 1 minuto, la pantalla entrará en modo de ahorro de energía (excepto el indicador de calentamiento y anti-heladas), y el brillo de la pantalla se reducirá un 50%. En el estado ON, el modo de reserva y anti-heladas no entrarán en modo de ahorro de energía.

En el modo de ahorro de energía, presione cualquier tecla para salir del modo y aumentar el brillo de la pantalla.



IMPORTANTE!

Toda la información y características indicadas no son vinculantes; el fabricante se reserva el derecho a modificarlas, anunciarlas o sustituirlas a su entera discreción. Este producto cumple con el reglamento REACH.

DIAGNÓSTICO

En el caso de que haya algún error o avería en el funcionamiento, el display mostrará un sistema de códigos bloqueando las teclas de operación. En la tabla 4 se explica el significado de cada código de error.

REINICIO

Para reiniciar el calentador, apague el aparato y vuelva a encenderlo. Si el fallo desaparece, el calentador volverá a funcionar normalmente. Si no es así, el calentador volverá a mostrar el mensaje de error. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

ÁNODO DE MAGNESIO

Es esencial que se revise con una frecuencia mínima de dos años el estado del depósito, limpiándolo y comprobando posibles restos sólidos incrustados en la resistencia de calentamiento.

Compruebe, con igual periodicidad, el estado del ánodo de magnesio (ver Fig.01, ítem 7) y en caso necesario debe reemplazarse. Si el agua de su zona es muy dura o corrosiva, deberá revisarse con mayor frecuencia.

VACIADO DEL APARATO

Si se instala en un lugar en el que se producen heladas, el termo se deberá vaciar en caso de que no se vaya a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador de la siguiente manera:

1. Desconecte el calentador de la red eléctrica.
2. desconecte la entrada y salida de agua del aparato. El aparato debe drenar por la entrada de agua.

MANTENIMIENTO REGULAR

Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que llene el tanque con agua y que lo vacíe completamente para eliminar cualquier residuo.

VÁLVULA DE SEGURIDAD

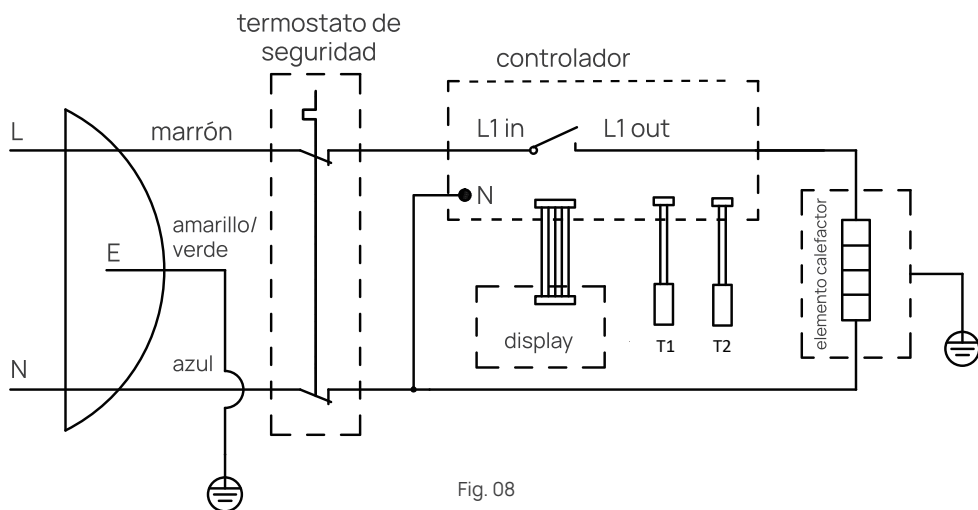
El dispositivo de seguridad de presión debe accionarse de forma regular (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y asegurarse de que no hay atascos. Para vaciar el depósito de su termo puede accionar manualmente la palanca (ver Fig. 04, indicación 1) de la válvula de seguridad.



ADVERTENCIA!

El montaje de termos en el interior de falsos techos o en alturas superiores a 2,30 m dificulta considerablemente el mantenimiento, haciéndose responsable el usuario/instalador de cualquier labor en período de garantía.

9. DIAGRAMA ELÉCTRICO



10. CONEXIÓN WIFI

El aparato posee un módulo WIFI de marca TUYA si desea operarlo a través de su teléfono móvil. Siga los siguientes pasos para su operación:

1. Instale la aplicación TUYA en su teléfono.
2. Active el modo BLUETOOTH y WIFI en su teléfono.
3. Tenga presente la contraseña del router cuya señal esté al alcance del aparato. Conecte el teléfono al WIFI.
4. Con el calentador encendido, presione el botón WIFI durante 3 segundos hasta ver el indicador WIFI en el display del calentador.
5. Tenga su teléfono móvil cerca del calentador.
6. En la aplicación TUYA, presione el "+" en la esquina superior izquierda, luego presione "Agregar Aparato".
7. Seleccione el aparato que corresponda al modelo NEPTUNO.
8. Introduzca la contraseña del router cuando la aplicación lo solicite y su aparato ya estará conectado al WIFI y a su teléfono móvil.

APLICACIÓN WIFI

Puede controlar todos los comandos del aparato de igual manera que en el display del aparato. La disposición de la información y comandos en la aplicación ha sido diseñada para un manejo intuitivo.

MODO PROGRAMA

Además, en la aplicación wifi puede programar el encendido del aparato según sus necesidades de horario. El programa está estructurado en 2 modalidades:

- **MÚLTIPLE:** Puede programar el encendido en varios días de la semana a la misma hora.
- **INDIVIDUAL:** Puede programar el encendido del aparato en horarios individuales.

11. AVERÍAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Avería	Análisis de causa	Símbolo
Salida de agua caliente sin agua	Hay una interrupción en el sistema de agua o la presión del agua es demasiado baja	Verifique el sistema de suministro de agua
	La válvula de entrada no está abierta o hay una fallo de la válvula mezcladora	Abra la válvula de entrada o reemplace la válvula de mezcla
El agua sale fría (panel de operación apagado)	fallo de energía o interruptor de alimentación en la posición de apagado	Verifique la línea de suministro de energía
	fallo del circuito interno	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
El agua sale fría (panel de operación con pantalla)	El ajuste de la temperatura de calentamiento es demasiado bajo	Aumentar la temperatura de calentamiento
	El tiempo de calentamiento es demasiado corto	Continúe calentando
	fallo de la válvula mezcladora	Reemplace la válvula mezcladora
	fallo del circuito interno	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
Errores		
E2	Encendido en seco	Apague el aparato. Asegúrese el aparato se encuentra lleno de agua antes de volver a encender
E3	Falla sensores de temperatura	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
E4	Sobre temperatura. Temperatura del agua sobre los 88°C	Apague el aparato y agua circular agua fría. Si vuelve aparecer el error, comuníquese con el servicio de asistencia técnica
E5	Falla sensores de temperatura T2	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica

Tabla 4

12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS

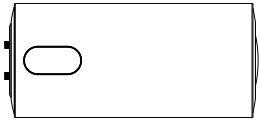
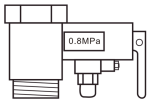
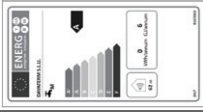
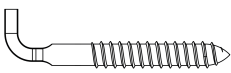
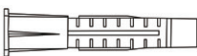
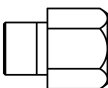
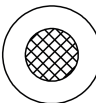
ITEM	IMAGEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1		TERMO ELÉCTRICO	1 PC
2		VÁLVULA DE ALIVIO	1 PC
3		MANGUERA DE DRENAJE	1 PC
4		MANUAL DEL USUARIO	1 PC
5		ETIQUETADO ERP	1 PC
6		ESCARPIA	2 PCS
7		TACO	2 PCS
8		MANGUITO ELECTROLÍTICO	2 PCS
9		SELLO	4 PCS
10		FILTRO DE ENTRADA	1 PC

Tabla 5

13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

GILS le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los periodos marcados por Ley.

En el periodo de los DOS años desde la fecha de compra, su termo eléctrico se puede beneficiar de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto.

El depósito o cuba de su termo eléctrico posee una garantía contra la corrosión de TRES AÑOS desde su adquisición, cumpliéndose los requisitos de mantenimiento indicados en el presente manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una instalación y manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi-industriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

No se atenderán avisos en garantía de equipos instalados que no cumplan los reglamentos y normas vigentes

La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual de Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este termo eléctrico, por medio de la correspondiente factura.

NOTAS

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There is a green vertical margin line on the left side. The paper appears to be part of a notebook or a set of loose-leaf papers.



Teléfono de atención al cliente:
868 90 64 70

<https://gilsconfort.com>